



TAURAGĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS TARYBA

SPRENDIMAS DĖL PRITARIMO LAUKSARGIŲ GLOBOS NAMŲ DIREKTORIAUS 2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITAI

2019 m. sausio 30 d. Nr. 1- 34
Tauragė

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, Tauragės rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Tauragės rajono savivaldybės tarybos 2016 m. gruodžio 21 d. sprendimu Nr. 1-365 „Dėl Tauragės rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“, 253 punktu, Tauragės rajono savivaldybės taryba **n u s p r e n d ž i a:**

Pritarti Lauksargių globos namų direktoriaus 2018 metų veiklos ataskaitai (pridedama).

Šis sprendimas gali būti skundžiamas Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Savivaldybės meras

Sigitas Mičiulis

PRITARTA
Tauragės rajono savivaldybės tarybos
2019 m. sausio 30 d. sprendimu Nr. 1-34

LAUKSARGIŲ GLOBOS NAMŲ DIREKTORIAUS 2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Lauksargių globos namai - Tauragės rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga. Savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija – Tauragės rajono savivaldybės taryba. Globos namų adresas – Šlaito g. 5, Lauksargių k., Lauksargių sen., Tauragės r. sav., internetinės svetainės adresas – www.lgn.lt, telefonas – 8 446 41283, elektroninis paštas: info@lgn.lt.

Įstaigos vadovas - nuo 2016 m. birželio 1 d. direktorė Jovita Černeckienė. Išsilavinimas – aukštasis universitetinis (edukologijos bakalauro laipsnis, viešojo administravimo magistro laipsnis, socialinio darbuotojo kvalifikacija). Vadovaujamojo darbo patirtis daugiau kaip 12 metų, nuo 2005 m. rugpjūčio 31 d. iki 2016 m. gegužės 31 d. - Tauragės Socialinių paslaugų centro struktūrinio padalinio Nakvynės namų vadovė. Profesinio darbo patirtis daugiau kaip 15 metų.

Lauksargių globos namai teikia ilgalaikę socialinę globą senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia. Globos namai vykdo veiklą pagal 2014-12-15 išduotą licenciją Nr. L000000501 socialinei globai teikti - institucinė socialinė globa (trumpalaikė, ilgalaikė) senyvo amžiaus asmenims ir 2003-12-23 išduotą licenciją Nr. 2699 verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti slaugos: bendruomenės, bendrosios praktikos paslaugas.

Globos namų veiklos tikslas – patenkinti senų ir neįgalių žmonių gyvybinius poreikius, sudaryti žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas, saugoti ir ginti jų teises bei interesus, skatinti sugebėjimą pasirūpinti savimi bei pagal galimybes padėti integruotis į visuomenę.

Globos namų veiklos rūšys: stacionarinė pagyvenusių ir neįgaliųjų asmenų globos veikla, viduriniojo medicinos personalo paslaugos, teikiamos ligojams ne ligojinėse, maitinimo paslaugų teikimas, kita įstatymais nedraudžiama veikla, kuri neatsiejama nuo Globos namų veiklos tikslų.

Globos namų uždaviniai:

- teikti gyventojams kompleksinę pagalbą, tenkinant asmens gyvybinius poreikius, sudarant artimas namų aplinkai gyvenimo sąlygas, atitinkančias jų amžių ir sveikatą;

- tenkinti psichologines, socialines, kultūrinės ir dvasines kiekvieno gyventojų reikmes, užtikrinant gyventojams pasirinkimo teisę, realizuojant asmeninius poreikius ir sudarant galimybę Globos namų gyventojų ryšiams su bendruomene;

- rūpintis, kad Globos namų gyventojai galėtų realizuoti savo teises, dalyvautų saviraiškos, savęs

aktyvinimo ir bendruomeninėje veikloje;

- teismui Globos namus paskyrus gyventojų rūpintoju ar neveiksnaus gyventojų globėju, užtikrinti visapusišką jo interesų atstovavimą, globos ar rūpybos funkcijų vykdymą.

Globos namų pagrindinės funkcijos:

- teikti socialinės globos paslaugas, atitinkančias kiekvieno asmens savarankiškumo lygį, pagal sudarytus individualius socialinės globos planus;

- suteikti gyvenamąjį plotą pagal nustatytas normas, aprūpinti gyventojus techninės pagalbos priemonėmis ir reikalingu inventoriumi;

- atlikti globėjo (rūpintojo) pareigas, atstovauti Globos namų gyventojų interesams institucijose bei visuomeninėse organizacijose;

- pagal nustatytus normatyvus organizuoti racionalią, specialią dietinę mitybą, atsižvelgiant į gyventojų amžių, sveikatą ir medicinos darbuotojų rekomendacijas;

- organizuoti sveikatos priežiūros paslaugas, pagal nustatytus normatyvus aprūpinti globos namų gyventojus medikamentais, slaugos priemonėmis;

- organizuoti specialaus transporto paslaugas Globos namų gyventojams;

- organizuoti kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymą, darbinę veiklą, laisvalaikį ir užimtumą, religinių paslaugų teikimą;

- vykdyti Globos namų gyventojų apskaitą, tvarkyti asmens bylas, socialinės ir medicininės reabilitacijos dokumentaciją;

- nustatyta tvarka vykdyti buhalterinę ir statistinę apskaitą;

- teisės aktų nustatyta tvarka patikėjimo teise valdyti, naudoti Savivaldybės turtą ir juo disponuoti;

- vykdyti organizacinę, ūkinę ir finansinę veiklą;

- užtikrinti valstybės ar Savivaldybės biudžeto, kitų lėšų efektyvų panaudojimą pagal paskirtį, materialinių vertybių apskaitą;

- vykdyti kitas įstatymų ir teisės aktais nustatytas funkcijas.

Globos namuose teikiamos paslaugos:

- informavimas; konsultavimas; tarpininkavimas ir atstovavimas; apgyvendinimas;

kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (atliekant buitinius darbus, apsipirkant ir pan.);

- darbinių įgūdžių ugdymas (siuvimas, mezgimas, savarankiškas gyvenamosios aplinkos susitvarkymas ir pan.);

- maitinimas; laisvalaikio organizavimas; pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kito

pobūdžio pagalba;

- asmeninės higienos paslaugų organizavimas (skalbimo, lyginimo ir pan.);

sveikatos priežiūros paslaugos (slauga); kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį.

Socialinės globos paslaugos kaina Lauksargių globos namuose 2018 metais:

- vienam senyvo amžiaus asmeniui ar suaugusiam asmeniui su negalia – 568,00 Eur per mėnesį;

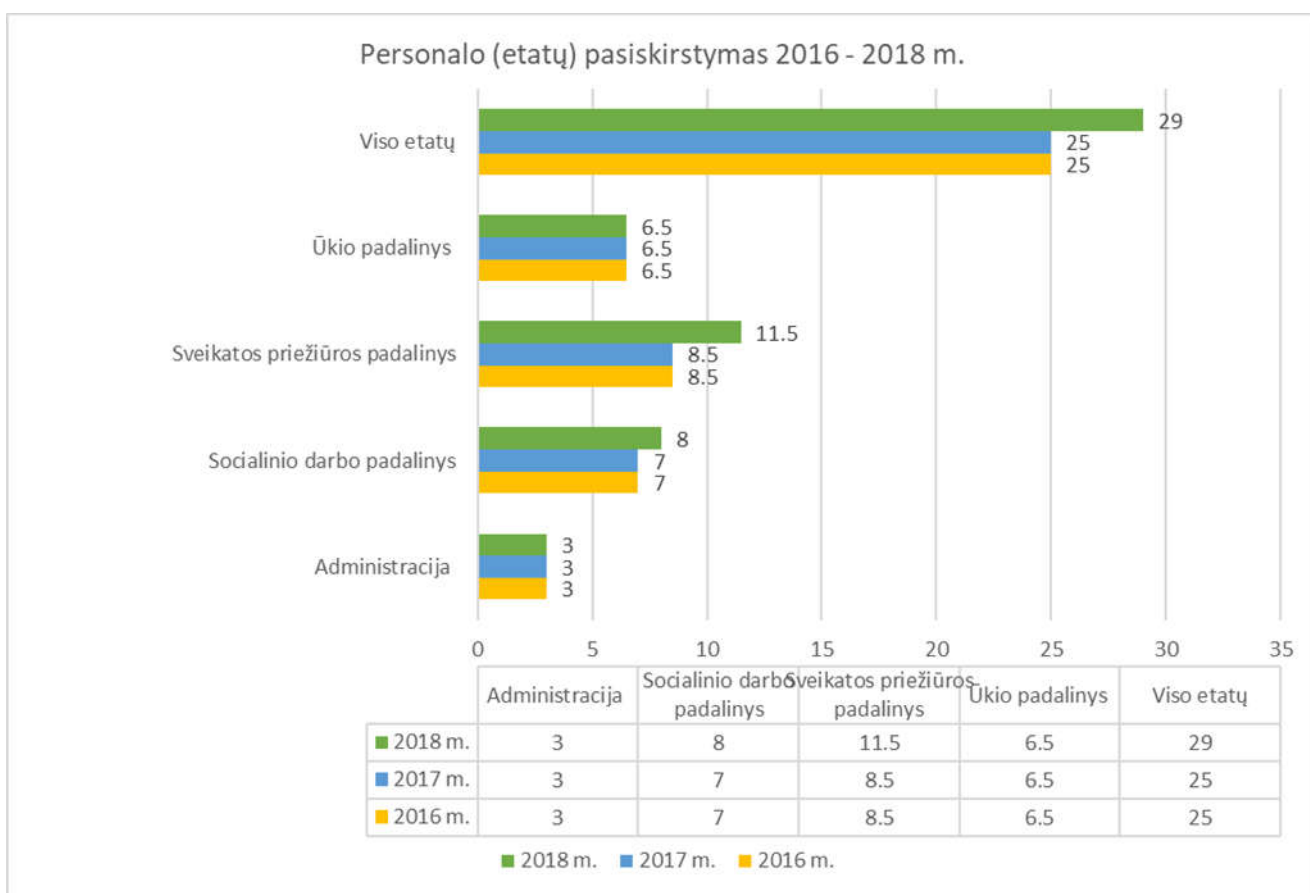
- vienam asmeniui su sunkia negalia – 840,00 Eur. per mėnesį.

2018 metais Lauksargių globos namuose sudarytos 38 sutartys dėl maisto produktų, medikamentų, slaugos inventoriaus priemonių ir kitų prekių bei paslaugų pirkimo.

Visa įstaigoje vykdoma veikla viešinama internetinėje svetainėje www.lgn.lt ir „Facebook“ paskyroje.

GLOBOS NAMŲ PERSONALAS. Vienas pagrindinių ir svarbiausių veiksnių teikiant socialinės globos paslaugas yra tinkamas įstaigos darbuotojų skaičius, išsilavinimas ir personalo struktūra.

Išaugus asmenų su sunkia negalia skaičiui globos namuose, 2017 m. asmenų su sunkia negalia vidurkis – 35 asmenys, 2018 m. asmenų su sunkia negalia vidurkis – 43 asmenys, buvo kreiptasi į Tauragės rajono savivaldybės tarybą dėl didžiausio leistino pareigybių skaičiaus įstaigoje padidinimo, kad atitiktų socialinę globą teikiančių darbuotojų (individualios priežiūros personalo) darbo laiko sąnaudų normatyvus. 2018 m. birželio 13 d. Tauragės rajono savivaldybės taryba patvirtino didžiausią leistiną pareigybių skaičių Lauksargių globos namuose – 29 (buvo – 25), iš kurių 14 individualios priežiūros personalo darbuotojų (buvo 10), taip užtikrintas tinkamas darbuotojų skaičius, atitinkantis socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų minimalias pareigybių intervalo ribas (1 pav.).

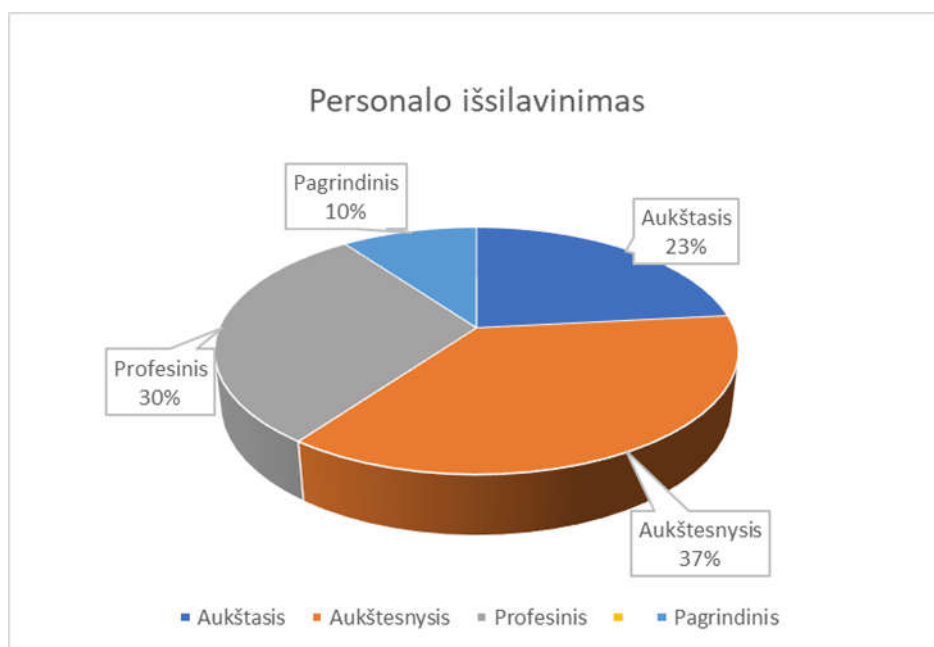


1 pav. Lauksargių globos namų personalo pasiskirstymas 2016 - 2018 m.

Už kokybiškų ir efektyvių socialinių paslaugų teikimą atsakingas socialinio darbo padalinys, kurį sudaro 1 vyr. socialinė darbuotoja, 2 socialinės darbuotojos ir 5 socialinio darbuotojo padėjėjos. Už tinkamų sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugų teikimą bei tinkamų valgiaraščių įstaigoje sudarymą atsakingas sveikatos priežiūros padalinys, kurį sudaro 3 bendrosios praktikos slaugytojos ir 9 slaugytojo padėjėjos. 7 ūkio dalies padalinio darbuotojai atsakingi už maisto produktų užsakymą, maisto ruošimą gyventojams, už darbuotojų ir gyventojų aprūpinimą reikiamomis priemonėmis, inventoriu, už įstaigos įrenginių priežiūrą ir remontą, švarą ir tvarką globos namuose, teritorijos priežiūrą, gyventojų pavėžėjimą ir kt. pavestų funkcijų vykdymą, siekiant užtikrinti tinkamą įstaigos funkcionavimą.

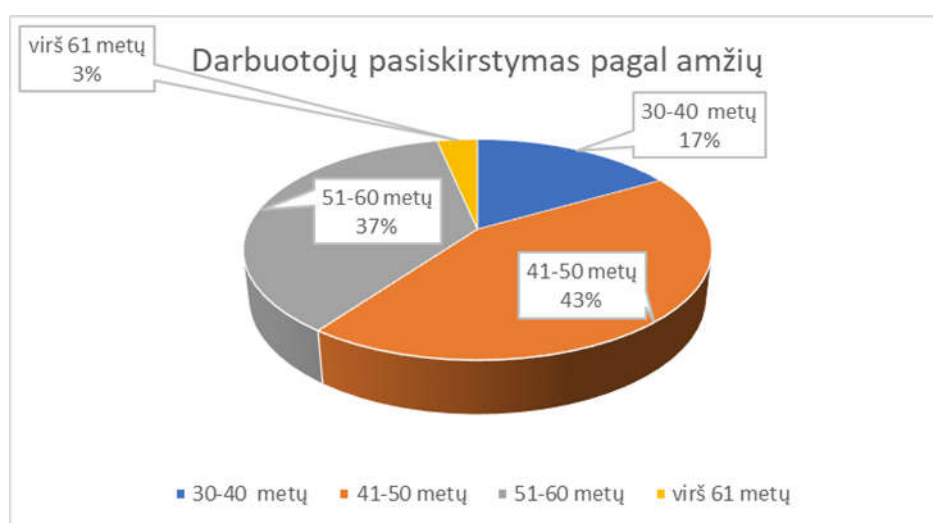
Su globos namų gyventojais dirbama komandinio darbo principu ir mūsų visų siekis – moderni, kokybiškas paslaugas teikianti įstaiga, kuri senjorams būtų namais. Dirbantys darbuotojai turi reikiamą kvalifikaciją, nemažą darbo patirtį, kelia savo kvalifikaciją (kursai, seminarai, vykdoma jų atestacija). Kiekvienam darbuotojui yra parengti pareigybės aprašymai, kuriuose apibrėžtos darbuotojų pareigos, funkcijos, atsakomybė ir kvalifikacija.

Tiesiogiai su gyventojais dirba - 24 darbuotojai, netiesiogiai su gyventojais dirba – 6 darbuotojai. 7 globos namų darbuotojai turi aukštąjį išsilavinimą, aukštesnįjį išsilavinimą turi įgiję 11 darbuotojų, 9 darbuotojai turi profesinį išsilavinimą (2 pav.).



2 pav. Personalo išsilavinimas

Didžiąją personalo dalį sudaro 41 - 60 metų darbuotojai (3pav.).



3 pav. Darbuotojų pasiskirstymas pagal amžių.

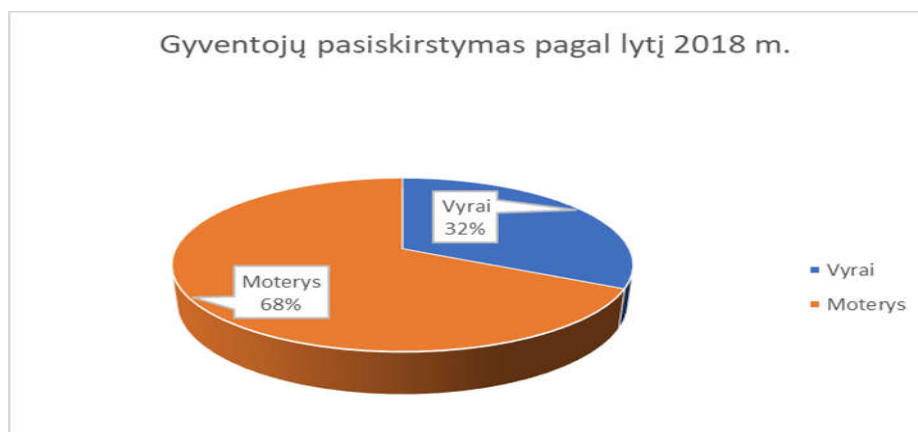
Ataskaitiniu laikotarpiu, pirmadieniais, visi darbuotojai rinkosi į susirinkimus, kurių metu buvo aptariamas aptariamoms iškilusios problemos, numatomi problemų sprendimo būdai, numatomos gyventojų užimtumo priemonės, gyventojų sveikatos būklė, aptariami kiti klausimai. Kitomis darbo dienomis nustatytu laiku kartu su socialinėmis darbuotojomis, socialinių darbuotojų padėjėjomis, bendrosios praktikos slaugytojomis ir slaugytojų padėjėjomis rinkomės į rytinius pasitarimus, kurių metu buvo aptariama globotinių sveikatos būklė, naktinio budėjimo metu iškilusios problemos bei numatomi trumpalaikiai dienos planai.

2018 metų pradžioje įvyko darbuotojų susirinkimas dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) 2017 metais pagal klausimyną sudarytą pagal išskirtas 24 socialinės globos normas, kurios yra patvirtintos LR socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu „Dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“. Pagal užpildytą klausimyną galima teigti, kad globos namų gyventojams teikiamos socialinės globos paslaugos atitinka socialinės globos normų reikalavimus. Pagal 2017 m. rekomendacijas, 2018 metais buvo atliktos gyventojų anketinės apklausos dėl maitinimo, socialinių paslaugų ir sveikatos priežiūros paslaugų teikimo. Anketinių duomenų analizė buvo pateikta darbuotojų susirinkimų metu. Anketinių duomenų analizė parodė, kad gyventojai yra patenkinti gaminamu maistu ir sudaromais valgiaraščiais, buvo išreikšta ir pageidavimų, į kuriuos pagal galimybes buvo atsižvelgta rengiant valgiaraščius. Gyventojai įstaigoje teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas įvertino teigiamai, jie yra patenkinti bendrosios praktikos slaugytojų darbu, reikalingos paslaugos yra suteikiamos laiku. Gyventojai yra patenkinti socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų darbu, gyventojai pasitiki darbuotojomis ir jaučia darbuotojų pagarbą kuomet yra teikiamos socialinės paslaugos, reikiamos paslaugos suteikiamos laiku. Dauguma gyventojų dalyvauja užimtumo veiklose ir teigia, kad užimtumo veiklų pakanka globos namuose, o kurie gyventojai nedalyvauja, tai priežastimi įvardijo sveikatos būklę.

2018 m. darbuotojai dalyvavo 22 mokymo programose. Taip užtikrintas darbuotojų kvalifikacijos kėlimas, užtikrinta tinkama kompetencija atlikti pareigybės aprašymuose pavestas darbo funkcijas, darbuotojų motyvavimas, skatinimas, savivertės didinimas, teikiamų paslaugų kokybės gerinimas. Pagal poreikį atskirų sričių darbuotojai dalyvavo įvairiuose mokymuose. Tiesiogiai su gyventojais dirbantys darbuotojai gilino psichologines žinias, mokėsi įvertinti savo ir savo klientų psichologinį saugumą ir kaip jį galima susikurti, sužinojo ir mokėsi kaip galima ir reiktų spręsti konfliktus neįsitraukiant į galios santykius, gilino žinias apie saviveiksmingumo ugdymą socialiniame darbe, praktinių mokymų metu mokėsi pacientų saugaus kilnojimo, įsisavintos naujausios žinios susijusios su pagyvenusių žmonių mityba, išklausti praktiniai gaisrinės saugos mokymai. Dalyvauta

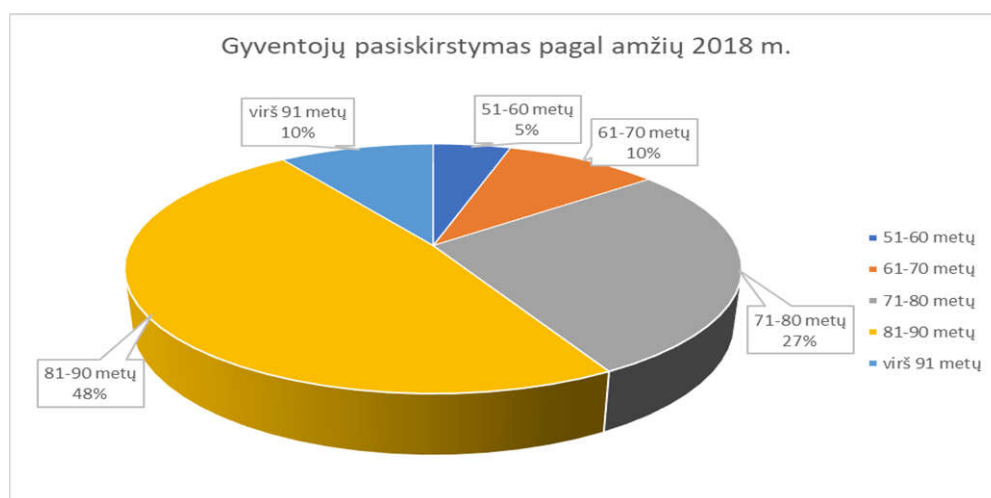
konferencijose skirtose institucinės globos pertvarkų pokyčiams bei socialinių paslaugų sektoriaus asociacijų svarbai įgyvendinant socialinę politiką.

GLOBOS NAMŲ GYVENTOJAI. 2018 metais socialinės globos paslaugos suteiktos 62 asmenims: 20 vyrams ir 42 moterims (4 pav.).



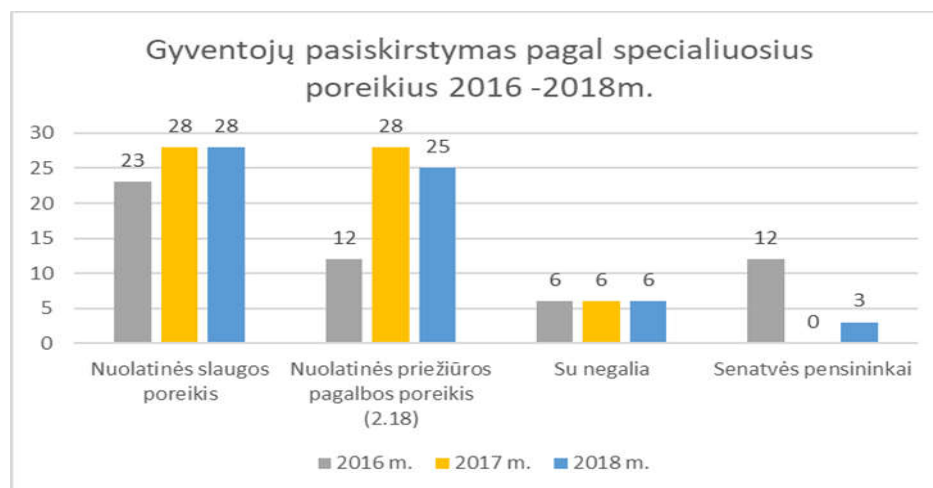
4 pav. Gyventojų pasiskirstymas pagal lytį.

Per ataskaitinį laikotarpį mirė 10 asmenų, 1 gyventojas, jam prašant, apgyvendintas kituose globos namuose. 1 gyventojas 12 mėnesių laikotarpiui išvyko į reabilitacijos centrą „Naujas gyvenimas“. 2018 metais į globos namus atvyko 12 naujų gyventojų. Gyventojų amžius Lauksargių globos namuose - nuo 51 iki 99 metų, maždaug pusė visų globos namų gyventojų yra amžiaus grupėje nuo 81 iki 90 metų (5 pav.).



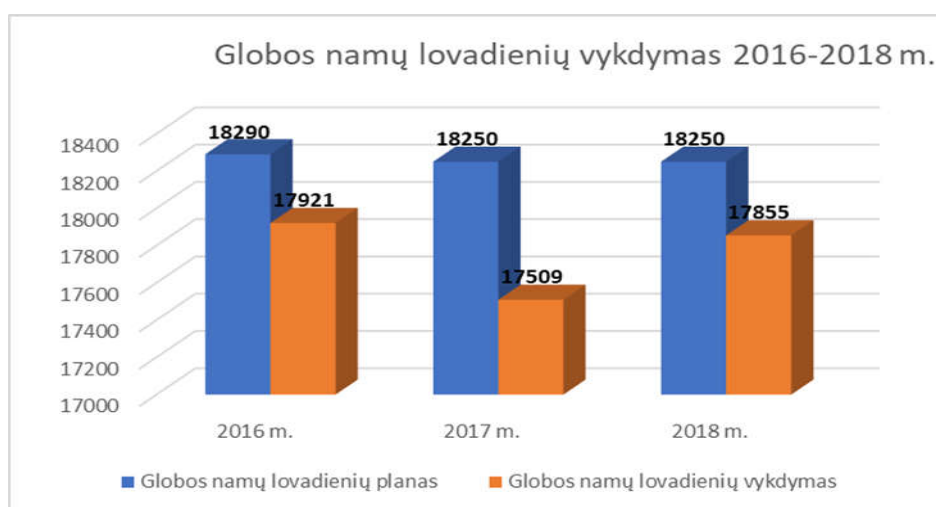
5 pav. Globos namų gyventojų pasiskirstymas pagal amžių.

Vykstant senėjimo procesui gyventojams padaugėja somatinių ligų, todėl jiems reikalinga didesnė pagalba tenkinant tiek socialinius, tiek fiziologinius poreikius, vis labiau yra būtina kompleksinė nuolatinė specialistų priežiūra ir pagalba. 2017 - 2018 m. gyventojų skaičius, kuriems nustatyti specialieji poreikiai (specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis, specialusis nuolatinės slaugos poreikis), apytiksliai vienodas (6 pav.).



6 pav. Gyventojų pasiskirstymas pagal specialiuosius poreikius 2016-2018 metais.

Gyventojų lovdienių 2018 metais vykdymas. Globos namuose vienu metu paslaugos gali būti teikiamos 50 asmenų ir tai būtų 18250 lovdieniai per 2018 metus. Kadangi gyventojai išvyksta pas artimuosius arba išvyksta gydymuisi į ligoninę, įvykdyta 98 procentai – 17855 lovdieniai 2018 metais (7 pav.).



7 pav. Globos namų lovdienių vykdymas 2016 - 2018 metais.

SOCIALINĖ GLOBA. Socialinė globa yra visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba. Globojant senyvo amžiaus asmenis bei žmones su negalia išskiriamas svarbiausias tikslas, jog globa turi būti organizuojama taip, kad būtų užtikrintas orus gyvenimas.

2018 metais teikiamų paslaugų apžvalga.

Eil.Nr.	Paslaugos pavadinimas	Rezultatai
1.	Informavimas	Nuolat buvo teikiama informacija asmeniui ir jo artimiesiems apie socialinės globos ir kitas paslaugas globos namuose.
2.	Konsultavimas	Gyventojai ir jų artimieji konsultuoti apie asmens problemines situacijas, ieškota veiksmingų problemos sprendimų būdų. Konsultuotasi su kitomis įstaigomis dėl gyventojų interesų.
3.	Tarpininkavimas ir atstovavimas	Darbuotojai tarpininkavo ir atstovavo gyventojus teismuose ir kitose įstaigose. Buvo tarpininkaujama asmeniui atkuriant ir palaikant ryšius su šeimos nariais, giminaičiais, draugais.
4.	Apgyvendinimas	Kiekvienas gyventojas kambaryje aprūpintas pagrindiniais baldais: lova, kėde, spinta, spintele. Stalu naudojasi visi viename kambaryje gyvenantys asmenys. Kiekvienas gyventojas aprūpintas patalyne. Kiekvienas gyventojas gali naudotis poilsiui ir užimtumui skirtomis patalpomis: užimtumo kambariu, sporto kambariu, holais, kuriuose yra televizoriai. Naujai atvykusių gyventojų adaptacija vyko sklandžiai.
5.	Maitinimas	Maistas gyventojams ruošiamas globos namuose, valgiaraštis sudaromas bendrosios praktikos slaugytojos pagal rekomenduojamas maisto produktų paros normas socialinę globą gaunantiems asmenims. Gyventojai valgo globos namų valgykloje, tačiau esant poreikiui (pablogėjęs sveikatos būklei ar nevaikštantiems gyventojams), maistas pristatomas į kambarį (trintas, paskystintas maistas, užtikrinta individuali, diskretiška personalo pagalba maitinant gyventojus). Valgyklėlėje valgo iki 35 asmenų. Gyventojui sudaryta galimybė suprantama forma kasdien susipažinti su valgiaraščiu, pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento. Gyventojams pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu (yra virtuvė ir visa reikiama įranga pasiruošti maisto pačiam). Atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę ir esant medikų rekomendacijoms buvo keičiamas maitinimo dažnumas, organizuojamas specialus dietinis maitinimas.
6.	Buitinės paslaugos	Užtikrinta saugi, sutvarkyta ir pritaikyta tenkinti individualius gyventojų poreikius globos namų aplinka. Užtikrintas gyventojų drabužių skalbimas, lyginimas bei taisymas (pagal poreikį). Užtikrintas patalynės keitimas ir skalbimas. Užtikrintas gyvenamųjų ir bendro naudojimo patalpų tvarkymas ir

		priežiūra, patalpų dezinfekavimas.
7.	Sveikatos priežiūra ir slauga	<p>Užtikrintos šeimos gydytojo vizitacijos ir konsultacijos (gydytojas kartą per savaitę arba pagal poreikį atvykdavo į globos namus arba gyventojai vykdavo į gydytojo kabinetą).</p> <p>Bendradarbiavome su kitais sveikatos priežiūros specialistais iš skirtingų sveikatos priežiūros institucijų sprendžiant gyventojų sveikatos problemas: organizavome įvairių sveikatos priežiūros specialistų konsultacijas ir vykdėme jų rekomendacijas, esant būtinybei, gyventojai buvo hospitalizuojami į stacionarią gydymo įstaigą ir domėtasi tolimesne sveikatos būkle bei gydymo eiga; gyventojai buvo lydimi į sveikatos priežiūros įstaigas; informuoti gyventojų artimieji apie gyventojų sveikatos būklę ir skirtą gydymą.</p> <p>Globos namų bendrosios praktikos slaugytojos, pagal gydytojų nurodymus ir rekomendacijas atliko reikiamas procedūras suteikė pirmąją medicininę pagalbą.</p> <p>Gyventojai pagal poreikį aprūpinti specialiosiomis techninėmis pagalbos priemonėmis, protezinėmis - ortopedinėmis priemonėmis.</p> <p>Gyventojai aprūpinti medikamentais (bei vykdyta jų vartojimo priežiūra ir kontrolė), slaugos priemonėmis ir tvarsliaiva.</p> <p>Sudaryti bei vykdyti gyventojų sveikatos priežiūros ir slaugos planai.</p> <p>Organizuota ir vykdyta paliatyvioji slauga.</p>
8.	Socialinis darbas	<p>Užtikrinta tinkama naujai atvykusių gyventojų adaptacija. Sudaryti individualūs socialinės globos planai (ISGP) naujai atvykusiems asmenims bei peržiūrėti ir atnaujinti gyventojų ISGP. Individualiu socialiniu darbu siekiama spręsti išskylančias socialines problemas, pagalba prisitaikant prie pasikeitusių aplinkybių, motyvacijos skatinimas ir palaikymas, paslaugų teikimo planavimas, įvertinant asmens poreikius ir galimybes, tarpininkavimo, atstovavimo paslaugų teikimas, globotinio teisių ir interesų gynimas bei bendrų veiklų vykdymas, įvairių užimtumo priemonių taikymas, švenčių, popiečių, ekskursijų organizavimas.</p> <p>Galimybių numatymas siekiant gerinti gyvenimo kokybę globos namuose.</p>
9.	Kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas	<p>Siekiami atstatyti ir palaikyti kuo didesnę savarankiškumą atliekant įvairias reikalingas funkcijas, skatinama, kad patys gyventojai tinkamai rūpintųsi pagal galimybes savo asmens higiena, drabužių švara, kambario tvarka ir švara. Teikiama pagalba tvarkant asmenines pinigines lėšas, apsiperkant (gyventojų pageidavimu sudaromos sąlygos nusipirkti reikiamus daiktus, gyventojai lydimi į parduotuvę arba darbuotojai nuperka jų pageidaujamas prekes, sumoka mokesčius).</p>
10.	Darbinių įgūdžių ugdymas	<p>Sudarytos sąlygos ugdyti darbinius įgūdžius bei nuolat skatinami gyventojai užsiimti darbine veikla: prižiūrėti aplinką, grėbti lapus, žolę, rinkti obuolius, prižiūrėti savo kambarius, gaminti dekoracijas globos namų papuošimui ir kt.</p>
11.	Laisvalaikio organizavimas	<p>Įstaigoje yra užimtumo, sporto kambarys, pagal poreikį pritaikomos įstaigos bendrosios patalpos (holai) užimtumo veikloms vykdyti, virtuvėlėje pagal galimybes vykdoma maisto gaminimo veikla, teritorijoje įrengtas sveikatingumo takas. Įstaigoje daug dėmesio skirta valstybinių, religinių ir kitų švenčių minėjimui, buvo rengiamos įvairios</p>

		popietės, suorganizuotos 4 išvykos per metus į kitus miestus, aplankyti 2 globos įstaigos, kuriuose gyvena senyvo amžiaus asmenys, inicijuoti bendri projektai su vietos bendruomene, globos namai buvo puošiami rankų darbo dekoracijomis, kiekvieną mėnesį globos namuose vyko šv. mišios, taip pat dažnai globos namuose vyko įvairūs koncertai, kiekvieno mėnesio paskutinį penktadienį buvo švenčiami gyventojų gimtadieniai. Šiltuoju metų laiku ir pagal galimybes kitu metų laiku, daug dėmesio buvo skiriama gyventojų buvimui lauke (išvežimui į lauką).
12.	Pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kt.	Pagalba teikiama gyventojams, kurie dėl negalios patys nesugeba tenkinti savo fiziologinių bei higienos poreikių. Užtikrinta individuali, diskretiška personalo pagalba valgant, prausiantis, rengiantis ir pan.
13.	Kitos paslaugos	Vienių gyventojų laidojimo apeigų organizavimas, kapų priežiūra. Per ataskaitinį laikotarpį mirė 10 asmenų, 2 iš jų buvo suorganizuotos laidotuvės. Prižiūrima 11 kapaviečių.

Socialinis darbas. Vienatvė ir vienišumas - sunki ir slegianti būseną. Buvimas kartu, bendravimas, užimtumas bendrose veiklose – vienas pagrindinių socialinių darbuotojų uždavinių. Socialiniai darbuotojai informuoja, konsultuoja gyventojus, tarpininkauja ir atstovauja gyventojus kitose įstaigose. 35 gyventojams padedama tvarkant pinigų apskaitą (nuperkant maisto produktus ir kitas prekes, sumokant mokesčius).

Daug dėmesio buvo skiriama užimtumo organizavimui. Įstaigoje yra užimtumo, sporto kambarys, pagal poreikį pritaikomos įstaigos bendrosios patalpos (holai) užimtumo veikloms vykdyti, virtuvėje pagal galimybes vykdoma maisto gaminių veika, teritorijoje įrengtas sveikatingumo (Kneipo) takas, turime stalo žaidimų, įvairių priemonių reikalingų užimtumo veikloms. Įstaigoje nuolat daug dėmesio skiriama valstybinių, religinių ir kitų švenčių minėjimui, rengiamos įvairios popietės. Kiekvieno mėnesio paskutinį penktadienį buvo švenčiami gyventojų gimtadieniai. Organizuojamos išvykos į kitus miestus, aplankomos kitos globos įstaigos, kuriose gyvena senyvo amžiaus asmenys (2018 m. vykome su gyventojais į 4 išvykas, aplankėme Smalininkų senjorų namus, vykome į Žemaitijos sostinę, aplankėme Telšių rajono senelių globos namus, vykome į Klaipėdos zoologijos sodą, pasigrožėjome Klaipėdos molu - uosto vartais, vykome į Šventąją, aplankėme Švč. Mergelės Marijos Jūrų Žvaigždės bažnyčią).

2018 m. inicijuoti bendri projektai su vietos bendruomene: Lauksargių globos namai Lietuvos šimtmečio renginių (vasario 16-osios, kovo 11-osios) organizatoriai ir dalyviai kartu su kitomis Lauksargių įstaigomis ir bendruomene. 2018-03-23 inicijuota Velykinė mugė globos namuose, kurioje buvo prekiaujama gyventojų ir darbuotojų rankdarbiais ir skanėstais. Mugėje dalyvavo Lauksargių seniūnijos darbuotojai, Lauksargių kultūros namų, Lauksargių bibliotekos darbuotojai, Lauksargių pagrindinės mokyklos mokytojai ir moksleiviai. Įvertinus renginio sėkmę, Velykinė mugė

bus organizuojama kasmet. 2018-11-06 pyragų dienos proga inicijuota akcija aplankyti Lauksargių kaime gyvenančius senjorus, pabendrauti ir pavaišinti globos namų darbuotojų keptais pyragais. Planuojama, kad akcija taps kasmetine.

Siekiant palaikyti darbinius įgūdžius pagal galimybes buvo tvarkoma aplinka (grėbiama nupjauta žolė, lapai, renkami nukritę obuoliai, nukasamas sniegas); ruošiantis metinėms šventėms buvo gaminamos dekoracijos, kuriomis puošėme globos namus, gaminome gedulingas puokštes, kurias vežėme ant mūsų prižiūrimų kapų, gaminome atvirukus; užimtumo kambaryje gyventojams sudarytos galimybės piešti, spalvinti, siūti, žaisti stalo žaidimus, skaityti knygas bei naudotis kompiuteriu ir internetu. Fiziniam aktyvumui skatinti ir sveikatingumui palaikyti, įrengtas sveikatingumo (Kneipo) takas globos namų teritorijoje. Šiltuoju metų laiku ir pagal galimybes kitu metų laiku, daug dėmesio skiriama gyventojų buvimui, išvežimui į lauką.

Siekiant užtikrinti globos namų bendruomenės saugumą gyventojai ir darbuotojai dalyvavo priešgaisrinės saugos mokymuose – pratybose.

Gyventojams vyko 5 psichoterapiniai užsiėmimai, kurių metu buvo taikoma spalvų (šviesos) terapija, dalyvaujant projekte „Sveikam gyvenimui sakome – TAIP!“, kurio vykdytojas - Tauragės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras.

2018 metais sulaukėme daug svečių iš Tauragės mokyklų, Tauragės Kultūros centro ir centro skyrių, nevyriausybinių organizacijų, jaunimo organizacijų su įvairiomis programomis: koncertais, vaidinimais, eilėraščių skaitymu.

Į mėnesį kartą ir religinių švenčių proga vyko šv. mišios globos namuose.

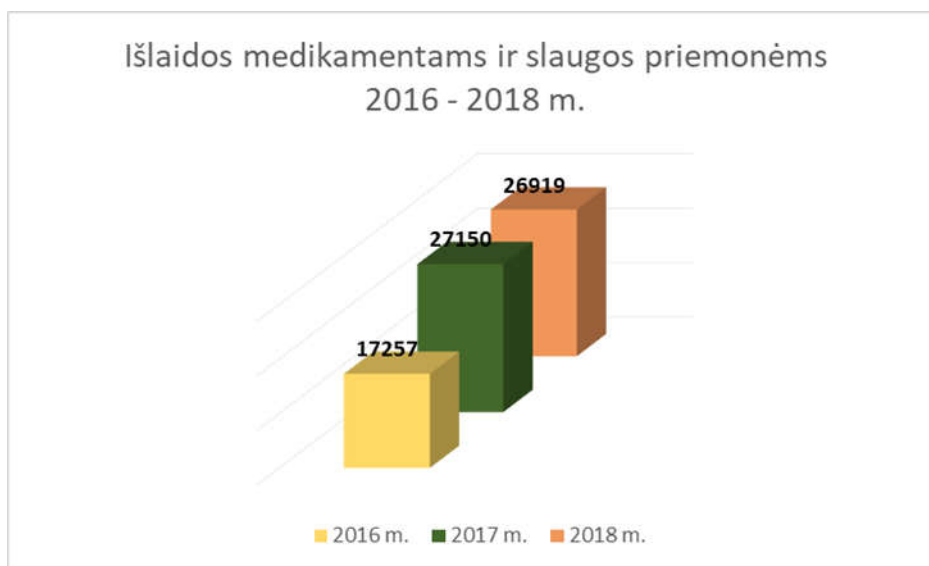
2018 m. dvi socialinio darbo programos studentės, viena socialinio darbuotojo padėjėjo programos mokinė bei viena mokinė pagal slaugytojo padėjėjo programą atliko praktiką globos namuose. Dvi moterys keletą mėnesių savanoriavo globos namuose. Du asmenys pagal teismo nuosprendį neatlygintinai dirbo po 20 valandų globos namuose, dviem asmenims paskirta po 100 valandų neatlygintinai dirbti globos namuose.

2018 m. buvo tęsiamas bendradarbiavimas su Tauragės profesinio rengimo centru, mokymo įstaigos mokiniai įstaigoje atliko praktiką, globos namų gyventojams buvo teikiamos grožio paslaugos. Taip pat buvo tęsiamas bendradarbiavimas su Kauno kolegijos Tauragės skyriumi sudarant sąlygas studentų socialinei ir praktinei veiklai. 2018 m. sudarytos 3 bendradarbiavimo sutartys su Tauragės visuomenės sveikatos biuru (tarpinstitucinė partnerystė organizuojant veiklas susijusias su sveikatos stiprinimu ir išsaugojimu), Tauragės socialinių paslaugų centru ir Tauragės vaikų globos namais „Šaltinėlis“ (tarpinstitucinis bendradarbiavimas siekiant užtikrinti kokybiškų socialinių paslaugų teikimą).

2018-07-31 Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių įstaigos darbuotojai vykdydami nacionalinę kankinimų prevenciją atliko patikrinimą globos namuose. Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus ataskaita pateikta 2018-12-03 po apsilankymų 10 globos įstaigų. Vizito metu buvo tikrinama: personalo sudėtis ir pareigybių skaičius, darbuotojų profesinės kompetencijos, globos namų aplinkos pritaikymas neįgaliesiems ir pagalbos kvietimo sistemos, higienos paslaugų organizavimas, gyventojų aprūpinimas higienos priemonėmis, kaip užtikrinamas privatumas gyventojams, judėjimo laisvė, individualūs socialinės globos planai, kaip skatinamas gyventojų savarankiškumas, kaip užtikrinamas gyventojų užimtumas, vaistinių preparatų įsigijimas ir laikymas, maitinimo organizavimas ir kt. Ataskaitoje pateikti pastebėjimai, gerosios praktikos pavyzdžiai bei rekomendacijos dėl įstaigos veiklos tobulinimo, į pateiktas rekomendacijas atsižvelgta, sudarytas rekomendacijų įgyvendinimo planas.

Sveikatos priežiūra ir slauga. Teikiant socialinę globą, organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos, užtikrinančios asmens fizinę ir psichinę sveikatą, rūpinamasi, kad visi globos namų gyventojai gautų jiems reikalingas gydymo, slaugos paslaugas, būtų aprūpinti techninės pagalbos priemonėmis. 2018 metais globos namų gyventojai gydėsi: Klaipėdos ligoninėje – 2 gyventojai, Kauno klinikose – 1 gyventojas, Tauragės apskrities ligoninėje – 26 gyventojai, Vilniaus universitetinėje ligoninėje - 1 gyventojas. Gyventojams organizuotos 394 gydytojų (specialistų) konsultacijos: I lygio (pas šeimos gydytoją) – 216, pas II lygio specialistus Tauragėje – 155, pas II lygio specialistus Klaipėdoje – 17, II lygio specialistus Kaune - 6. 11 Globos namų gyventojų gydėsi pas stomatologus. 60 kartų į Globos namus kviesta greitoji medicinos pagalba. 8 gyventojams buvo suteiktos kineziterapeuto paslaugos.

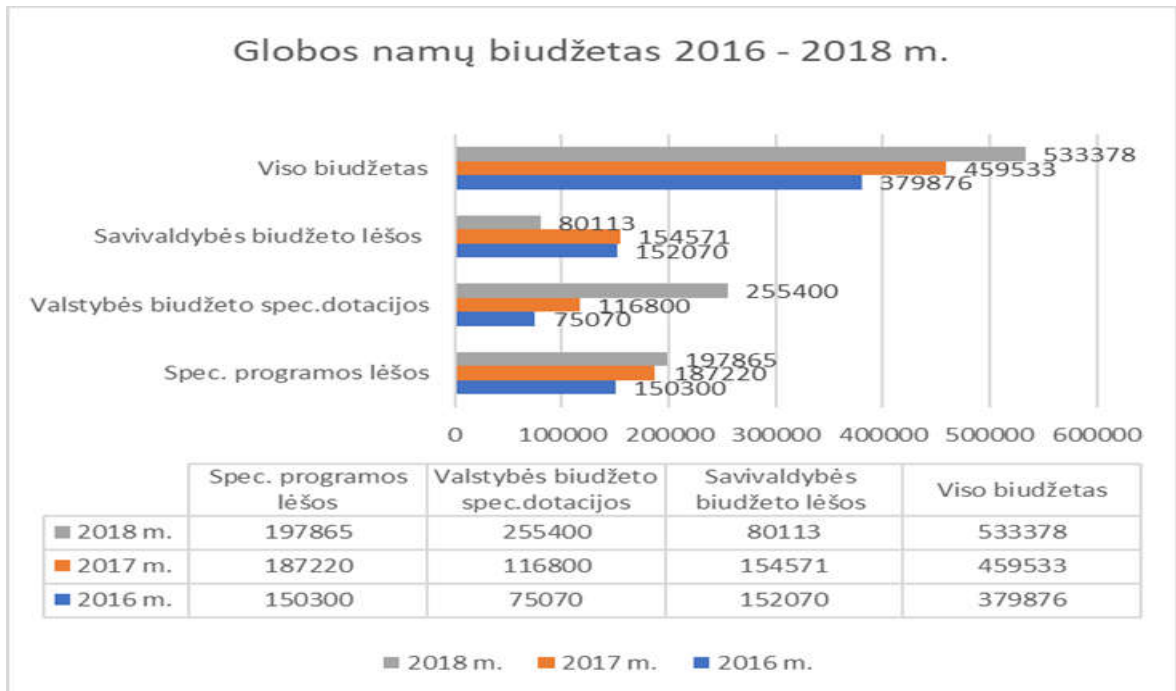
2017 - 2018 m. gyventojų skaičius, kuriems nustatyti specialieji poreikiai (specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis, specialusis nuolatinės slaugos poreikis), apytiksliai vienodas, tai ir 2018 m. panašiai skirta lėšų medikamentams ir slaugos priemonėms įsigyti (8 pav.)



8 pav. Išlaidos medikamentams ir slaugos priemonėms 2016 - 2018 metais.

Siekiant teikti kvalifikuotas, kokybiškas, atitinkančias gyventojų poreikius sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugas, išsaugant gyventojų savarankiškumą bei orumą, 2018-08-25 pradėtas vidaus medicininis auditas įstaigoje, kuris tęsis 2019 m. Audito metu tikrinama dokumentacija, personalo sveikatos ir kvalifikaciją patvirtinantys dokumentai, paslaugoms teikti naudojamų farmacinių ir medicinos priemonių saugą įrodantys dokumentai bei galiojimo terminai, atlikta gyventojų apklausa, teikiamos konsultacijos globos namų veiklos atitikties sveikatos priežiūros teisės aktams klausimais.

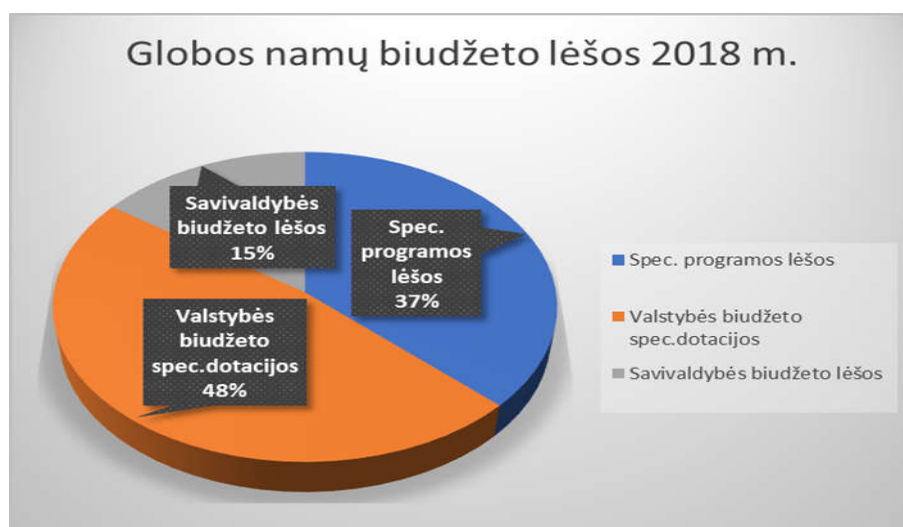
FINANSINĖS ĮSTAIGOS VEIKLOS ANALIZĖ. Globos namai yra biudžetinė įstaiga, finansuojama iš valstybės biudžeto lėšų, savivaldybės biudžeto lėšų, gyventojų įmokų už gyvenimą globos namuose (specialiųjų programų lėšų) ir kitų pajamų. Lauksargių globos namų biudžetas 2018 metais buvo **533377,93 Eur**, iš jų: valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos asmenų su sunkia negalia globai užtikrinti – **255400,00 Eur**, savivaldybės biudžeto lėšos – **80113,00 Eur**, specialiųjų programų lėšos – **197864,93 Eur** ir lyginant su 2017 metais globos namų biudžetas 2018 m. didesnis apie 16 procentų (9 pav.).



9 pav. Globos namų biudžetas 2016 - 2018 metais.

2018 metais globos namų biudžetas didesnis lyginant su 2017 metais, nes padidėjo gyventojų pensijos, tokiu būdu išaugo spec. programos lėšos, pajamos gaunamos iš gyventojų įmokų ir šalpos pensijų bei išaugo valstybės biudžeto lėšos, skiriamos asmenų su sunkia negalia socialinei globai teikti.

Didžiąją dalį globos namų biudžeto sudaro valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos lėšos - 48 proc. ir spec. programos lėšos - 37 proc. (10 pav.).



10 pav. Globos namų biudžeto lėšos 2018 m.

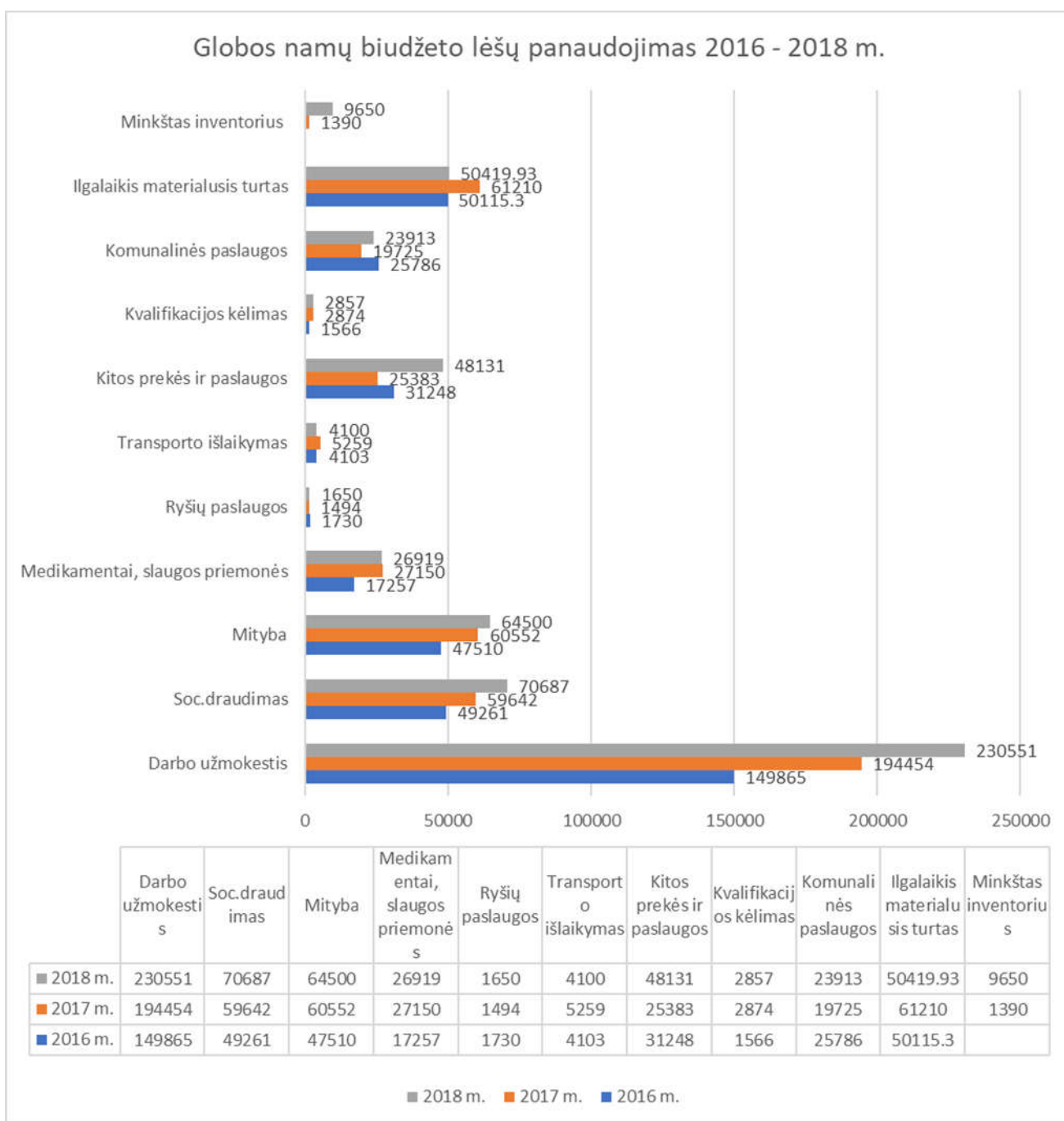
Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos lėšos skirtos gyventojų maitinimo, įstaigos šildymo paslaugoms apmokėti, medikamentams ir slaugos priemonėms įsigyti, taip pat darbuotojų darbo užmokesčiui (15 etatų). 2018 m. iš deleguotų lėšų taip pat įsigytos teleskopinės, tvirtinamos prie sienos, širmos (9000,00 Eur.), kurios yra kiekviename gyventojų kambaryje, taip užtikrintas didesnis gyventojų privatumas ir kitas medicininis, slaugos inventorių (tualetinės kėdės, inhaliatorių, perkėlimo lenta ir kt.).

Spec. programos lėšos skirtos transporto išlaidoms, komunalinėms paslaugoms, skalbimo paslaugoms, ūkinio inventoriaus, buitinės chemijos prekėms, kitoms prekėms ir paslaugoms apmokėti bei darbuotojų darbo užmokesčiui išmokėti (11,5 etato). 2018 m. iš spec. programos lėšų taip pat įsigyta pagalbos iškvietimo sistema (3065,00 Eur), kuria gali naudotis kiekvienas gyventojas, tarnybiniuose automobiliuose įrengta transporto stebėjimo ir kontrolės sistema (GPS), įsigyti ūkinės paskirties baldai, virtuvės inventorių (daržovių pjaustyklė, elektriniai marmitai, termosai, indai, stalo įrankiai), nupirkta patalynė, rankšluosčiai, darbuotojai aprūpinti darbo drabužiais ir avalyne. 2857,00 Eur skirta darbuotojų kvalifikacijos kėlimui. Iš viso darbuotojai dalyvavo 22 mokymo programose. Taip užtikrinta tinkama darbuotojų kompetencija atlikti pareigybės aprašyme pavestas funkcijas, dindinama darbuotojų motyvacija, darbuotojai skatinami, didinama jų savivertė.

Savivaldybės biudžeto lėšos - 30300,00 Eur, skirtos darbo užmokesčiui (2,5 etato) ir 2458,00 Eur, skirti reabilitacijos paslaugoms apmokėti.

2018 m. papildomai buvo skirta savivaldybės lėšų įstaigos teritorijai aptverti - 14357,60 Eur, automobilių aikštei įrengti trinkelį dangą (220 kv. m.) - 10496,75 Eur, 12 funkcinų lovų valdomų elektriniais pulteliais įsigyti – 6830,00 Eur, bei lubinei keltuvo sistemai neįgaliesiems įrengti - 15670,00 Eur.

Globos namų biudžeto lėšų panaudojimas 2016 – 2018 metais pateiktas 11 pav.



11 pav. Globos namų biudžeto lėšų panaudojimas 2016 - 2018 m.

Racionaliu, taupiu, tinkamu lėšų paskirstymu ir naudojimu modernizuota įstaigos materialinė bazė, užtikrinta efektyvesnė įstaigos veikla teikiant kokybiškas paslaugas gyventojams bei sudarytos tinkamos darbo sąlygos darbuotojams.

Didėjant lėšų poreikiui slaugos priemonėms, medikamentams, dezinfekcijos ir valymo priemonėms, skalbimo paslaugoms ir kitoms prekėms atsižvelgiant į gyventojų poreikius bei 2018 m. padidėjus darbuotojų skaičiui globos namuose (4 darbuotojais), padidėjo lėšų poreikis darbuotojų darbo

užmokesčiui. Siekiant užtikrinti efektyvių ir kokybiškų socialinės globos paslaugų teikimą didėja poreikis ir darbuotojų kvalifikacijos kėlimui, atitinkamų užimtumo veiklų organizavimui. Atsižvelgiant į išvardintus pokyčius, buvo kreiptasi į Tauragės rajono savivaldybės tarybą su prašymu padidinti socialinės globos paslaugos kainą Lauksargių globos namuose. Tauragės rajono savivaldybės tarybos 2018 m. gruodžio 19 d. sprendimu Nr. 1-429 „Dėl socialinės globos paslaugos kainos patvirtinimo Lauksargių globos namuose“ patvirtintos Lauksargių globos namų ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų kainos nuo 2019 metų sausio 1 d.:

- ✓ vienam senyvo amžiaus asmeniui ar suaugusiam asmeniui su negalia – **650,00** Eur (buvo 568,00 Eur.) per mėnesį,
- ✓ vienam asmeniui su sunkia negalia – **860,00** Eur (buvo – 840,00 Eur) per mėnesį.

Socialinės globos paslaugos kainos padidinimas užtikrins galimybę kokybiškiau ir efektyviau teikti socialinės globos paslaugas gyventojams.

2018 METŲ VEIKLOS APIBENDRINIMAS. 2018 metais Globos namuose vienu metu socialinės globos paslaugos teikiamos 50 gyventojų, iš kurių 43 asmenys su sunkia negalia, kuomet yra būtina vis didesnė nuolatinė ir kompleksinė darbuotojų priežiūra ir pagalba gyventojams. Gyventojų amžius - nuo 51 iki 99 metų, maždaug pusė visų globos namų gyventojų yra amžiaus grupėje nuo 81 iki 90 metų. Etatų skaičius globos namuose – 29, dirba 30 darbuotojų.

Socialinės globos paslaugos kaina Lauksargių globos namuose:

- vienam senyvo amžiaus asmeniui ar suaugusiam asmeniui su negalia – 568,00 Eur per mėnesį;
- vienam asmeniui su sunkia negalia – 840,00 Eur per mėnesį.

2018 metais teikiamų socialinės globos paslaugų kokybė buvo nuolatos gerinama, taip užtikrintas kokybiškų, atitinkančių globos normas bei gyventojų poreikius paslaugų teikimas. Įsigyta lubinė keltuvo sistema, visuose kambariuose įrengta pagalbos iškvietimo sistema, visuose gyventojų kambariuose įrengtos širmos, kas užtikrina didesnę gyventojų privatumą. Užtikrinant gyventojų ir darbuotojų saugumą, globos namų teritorija aptverta tvora. Siekiant užtikrinti kokybiškų sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, vykdomas sveikatos priežiūros vidaus medicininis auditas. Užimtumui ir darbinių įgūdžių palaikymui, veiklos globos namuose organizuojamos atsižvelgiant į gyventojų poreikius, pomėgius ir gebėjimus, užtikrintas priemonių įsigijimas.

Fiziniam aktyvumui skatinti ir sveikatingumui palaikyti, įrengtas sveikatingumo (Kneipo) takas globos namų teritorijoje.

Ypatingas dėmesys buvo skiriamas darbuotojų kvalifikacijos kėlimui, dalyvauta 22 mokymo programose, siekiant užtikrinti tinkamą darbuotojų kompetenciją atlikti pareigybės aprašymuose

pavestas darbo funkcijas, motyvuojant ir skatinant darbuotojus, didinant jų savivertę bei gerinant teikiamų paslaugų kokybę.

Atliktų gyventojų anketinių apklausos duomenų analizė parodė, kad gyventojai yra patenkinti maitinimu, teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis, patenkinti socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų darbu, gyventojai pasitiki darbuotojomis ir jaučia darbuotojų pagarbą kuomet yra teikiamos paslaugos, reikiamos paslaugos suteikiamos laiku. Dauguma gyventojų dalyvauja užimtumo veiklose ir teigė, kad užimtumo veiklų pakanka globos namuose.

2018 metais globos namus aplankė daug svečių iš Tauragės mokymo įstaigų, Tauragės Kultūros centro ir centro skyrių, nevyriausybinų organizacijų, jaunimo organizacijų su įvairiomis programomis. Buvo paminėtos valstybinės, kalendorinės šventės, surengta įvairių popiečių, skirtų svarbioms datoms paminėti. Religinių švenčių proga ir pagal gyventojų poreikius vyko mišios globos namuose. Surengtos 4 išvykos, aplankyti 2 kitų rajonų senelių globos namai, pasidalinta darbinėmis patirtimis teikiant socialinės globos paslaugas.

2018 m. dvi socialinio darbo programos studentės, viena socialinio darbuotojo padėjėjo programos mokinė bei viena mokinė pagal slaugytojo padėjėjo programą atliko praktiką globos namuose. Dvi moterys keletą mėnesių savanoriavo globos namuose. Du asmenys pagal teismo nuosprendį neatlygintinai dirbo po 20 valandų globos namuose, dviem asmenims paskirta po 100 valandų neatlygintinai dirbti globos namuose.

2018 m. buvo tęsiamas bendradarbiavimas su Tauragės profesinio rengimo centru, mokymo įstaigos mokiniai įstaigoje atliko praktiką, globos namų gyventojams buvo teikiamos grožio paslaugos. Taip pat buvo tęsiamas bendradarbiavimas su Kauno kolegijos Tauragės skyriumi sudarant sąlygas kolegijos studentų socialinei ir praktinei veiklai. 2018 m. sudarytos 3 bendradarbiavimo sutartys su: Tauragės visuomenės sveikatos biuru (tarpinstitucinė partnerystė organizuojant veiklas susijusias su sveikatos stiprinimu ir išsaugojimu), Tauragės socialinių paslaugų centru ir Tauragės vaikų globos namais „Šaltinėlis“ (tarpinstitucinis bendradarbiavimas siekiant užtikrinti kokybiškų socialinių paslaugų teikimą).

Įstaiga finansuojama iš valstybės biudžeto lėšų, savivaldybės biudžeto lėšų, gyventojų įmokų už gyvenimą globos namuose (specialiųjų programų lėšų) ir kitų pajamų. Didžiąją dalį globos namų biudžeto, apie 85 procentus, sudarė valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos lėšos ir spec. programos lėšos. 2018 metais globos namų biudžetas – 533378,00 Eur ir lyginant su 2017 metų biudžetu, apie 16 procentų didesnis nes padidėjo gyventojų pensijos, tokiu būdu išaugo spec. programos lėšos, pajamos gaunamos iš gyventojų įmokų ir šalpos pensijų bei išaugo valstybės biudžeto lėšos, skiriamos asmenų su sunkia negalia socialinei globai teikti.

Racionaliu, taupiu, tinkamu lėšų paskirstymu ir naudojimu, pagerintos darbuotojų darbo sąlygos įsigijus inventorių, lengvinantį slaugos ir globos paslaugų teikimą bei efektyvinantį darbo našumą, užtikrinta efektyvesnė įstaigos veikla teikiant kokybiškas paslaugas gyventojams bei sudarytos tinkamos darbo sąlygos darbuotojams.

2019 METŲ VEIKLOS PRIORITETAI. 2019 m. Lauksargių globos namai taip pat sieks racionaliai naudojant turimus finansinius išteklius, teikti kokybiškas ilgalaikės socialinės globos paslaugas, atsižvelgiant į gyventojų poreikius, kad būtų užtikrinta tinkama jų priežiūra bei pilnavertė gyvenimo kokybė, užtikrintas saugus, sveikas, prasmingas gyvenimas. Bus siekiama:

- ✓ užtikrinti socialinės globos kokybės reikalavimus, reglamentuotus senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normose, taikomose socialinės globos namams;
- ✓ inicijuoti ir įgyvendinti priemones įstaigos teikiamų paslaugų kokybei gerinti, įvertinti jų poveikį;
- ✓ inicijuoti socialinių paslaugų plėtrą;
- ✓ užtikrinti gyventojų poreikį realizuoti savo gebėjimus ir pomėgius;
- ✓ inicijuoti ir įgyvendinti priemones gyventojų užimtumui užtikrinti;
- ✓ gerinti darbuotojų darbo sąlygas, įsigyjant inventorių, lengvinantį slaugos ir globos paslaugų teikimą;
- ✓ sudaryti galimybę darbuotojams kelti profesinę kvalifikaciją, tobulinti profesinius įgūdžius;
- ✓ plėtoti naudingą socialinę partnerystę, bendradarbiauti su vietos bendruomene;
- ✓ dalintis gerąja patirtimi su kitomis globos įstaigomis.

Lauksargių globos namų direktorė

Jovita Černeckienė